Vorlage für die Einarbeitung in MFA: Registrieren und Anmelden mit Salesforce Authenticator

Informationen zur Verwendung dieser Vorlage:

* Diese Vorlage enthält Anweisungen für die Einarbeitung von Benutzern, die die mobile Salesforce Authenticator-Anwendung als MFA-Überprüfungsmethode verwenden möchten.
* In dieser Vorlage wird von einer Aktivierung von MFA direkt in Salesforce-Produkten ausgegangen. Passen Sie diese Vorlage an Ihre Salesforce-Produkte und Ihre MFA-Implementierung an.
  + Die Einarbeitungsschritte sind für auf der [Salesforce Platform basierende Produkte](#sfa_platform_products) ein wenig anders als für [andere Salesforce-Produkte](#register_other_products). Um herauszufinden, ob Ihr Produkt auf der Salesforce Platform basiert, lesen Sie in der Salesforce-Hilfe den Abschnitt [Produkte, die Multi-Faktor-Authentifizierung unterstützen](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm).
  + Lesen Sie die Kommentare für Administratoren, um Tipps und Anleitungen zu erhalten.
  + Geben Sie bei den Platzhaltern, die mit [eckigen Klammern und rotem Text] gekennzeichnet sind, die Angaben zu Ihrem Unternehmen ein.
  + Fügen Sie Ihre Ressourcen für die MFA-Einführung und Anweisungen dazu bei, wie Benutzer Fragen stellen oder Unterstützung erhalten können.
* Wenn Sie hingegen die MFA-Dienste Ihres SSO-Identitätsanbieters verwenden, passen Sie den Inhalt und die Screenshots den Gegebenheiten der jeweiligen Implementierung an. Dies betrifft auch die von Ihrem Identitätsanbieter unterstützten Überprüfungsmethoden.
* Entscheiden Sie, wie Sie die Anweisungen für die Einarbeitung an die Benutzer verteilen möchten. Sie können diese Vorlage als PDF-Datei speichern und per E-Mail an die Benutzer senden, eine PDF-Datei auf einer betriebsinternen Website bereitstellen oder eine HTML-Seite für den Online-Zugriff erstellen.

Löschen Sie diesen Text, bevor Sie die Vorlage an die Benutzer verteilen.

Registrieren und Verwenden von Salesforce Authenticator für Anmeldungen  
mit Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

**Registrieren von Salesforce Authenticator**

Um Salesforce Authenticator als Überprüfungsmethode für MFA-Anmeldungen zu verwenden, registrieren Sie die Anwendung, um sie mit Ihrem Salesforce-Account zu verbinden. Sie können die Anwendung jederzeit registrieren, auch vor der Aktivierung von MFA.

Um Salesforce Authenticator beim ersten Anmelden nach der Aktivierung von MFA zu registrieren, folgen Sie nachstehenden Anweisungen auf dem Bildschirm.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3** | **4**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated |
| Installieren Sie Salesforce Authenticator auf Ihrem Mobilgerät. Die Anwendung ist im Apple App Store und in Google Play erhältlich. | Melden Sie sich auf Ihrem Computer bei Salesforce an. Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Identität mit einem Einmal-Passcode per E-Mail oder Textnachricht zu verifizieren. | Es erscheint automatisch der Bildschirm zur Registrierung von Salesforce Authenticator. | Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät Salesforce Authenticator und tippen Sie auf **Account hinzufügen**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **6** | **7**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| In der Anwendung wird eine aus zwei Wörtern bestehende Wortgruppe angezeigt. | Geben Sie an Ihrem Computer die Wortgruppe im Feld „Aus zwei Wörtern bestehende Wortgruppe“ ein. Klicken Sie auf **Verbinden**. | Salesforce Authenticator ist mit Ihrem Salesforce-Account verbunden. Bestätigen Sie die Verbindungsdetails in der Anwendung. | Überprüfen Sie in Salesforce Authenticator die Verbindungsdetails, und tippen Sie dann auf **Verbinden**. Das war's auch schon. Sie haben die Anmeldung abgeschlossen. |

Um Salesforce Authenticator über Ihre persönlichen Einstellungen in Salesforce zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Laden Sie die Salesforce Authenticator-Anwendung herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Mobilgerät. Die Anwendung ist im Apple App Store und in Google Play erhältlich.
2. Melden Sie sich bei Salesforce an und wechseln Sie dann zu Ihren persönlichen Einstellungen.
3. Geben Sie „Erweiterte Benutzerdetails“ im Feld „Schnellsuche“ ein, und wählen Sie dann **Erweiterte Benutzerdetails**.
4. Klicken Sie im Feld „Anwendungsregistrierung: Salesforce Authenticator“ auf **Verbinden**.
5. Aus Sicherheitsgründen werden Sie möglicherweise aufgefordert, sich bei Ihrem Account anzumelden oder Ihre Identität zu verifizieren, indem Sie einen Einmal-Passcode per E-Mail oder Textnachricht erhalten.
6. Führen Sie die Schritte 3 bis 9 in der obigen Tabelle aus.

**Anmelden mit Salesforce Authenticator**

Um Ihre Identität bei MFA-Anmeldungen mit Salesforce Authenticator zu verifizieren, gehen Sie wie folgt vor:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| Geben Sie auf dem Salesforce-Anmeldebildschirm wie gewohnt Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. | Salesforce fordert Sie auf, Ihre Identität mit Salesforce Authenticator zu überprüfen. | Reagieren Sie auf Ihrem Mobilgerät auf die Push-Benachrichtigung, um Salesforce Authenticator zu öffnen. | Überprüfen Sie in Salesforce Authenticator, ob die Anmeldeanforderung von Ihnen stammt, und tippen Sie dann auf **Genehmigen**. Sie haben sich erfolgreich an Ihrem Account angemeldet. |

**So erhalten Sie Hilfe**

* [Fügen Sie Links zu den Ressourcen für die MFA-Einführung in Ihrem Unternehmen hinzu.]
* [Fügen Sie Kontaktinformationen hinzu, über die Benutzer Fragen stellen und Hilfe erhalten können.]

Registrieren und Verwenden von Salesforce Authenticator für Anmeldungen  
mit Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

**Registrieren von Salesforce Authenticator**

Um Salesforce Authenticator als Überprüfungsmethode für MFA-Anmeldungen zu verwenden, registrieren Sie die Anwendung, um sie mit Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account zu verbinden.

Wenn Sie sich nach der Aktivierung von MFA das erste Mal anmelden, folgen Sie nachstehenden Anweisungen auf dem Bildschirm.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2** | **3** | **4** |
| Installieren Sie Salesforce Authenticator auf Ihrem Mobilgerät. Die Anwendung ist im Apple App Store und in Google Play erhältlich. | Melden Sie sich auf Ihrem Computer bei Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account an. Sie werden möglicherweise per E-Mail oder Textnachricht bestätigen. | Wählen Sie in der Liste der Überprüfungs-methoden **Salesforce Authenticator** aus. | Es erscheint der Bildschirm zur Registrierung von Salesforce Authenticator. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated | **6**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **7** | **8** |
| Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät Salesforce Authenticator und tippen Sie auf **Account hinzufügen**. | In der Anwendung wird eine aus zwei Wörtern bestehende Wortgruppe angezeigt. | Geben Sie an Ihrem Computer die Wortgruppe im Feld „Aus zwei Wörtern bestehende Wortgruppe“ ein. Klicken Sie auf **Verbinden**. | Salesforce Authenticator ist mit Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account verbunden. Bestätigen Sie die Verbindung in der Anwendung. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9** | **10** | **11**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| Überprüfen Sie in Salesforce Authenticator, ob die Verbindungsdetails richtig sind, und tippen Sie dann auf **Verbinden**. | Das war's auch schon. Sie haben Salesforce Authenticator erfolgreich mit Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account verbunden. | Sie haben auch die Anmeldung bei Ihrem Account abgeschlossen. |  |

**Anmelden mit Salesforce Authenticator**

Um Ihre Identität bei MFA-Anmeldungen mit Salesforce Authenticator zu verifizieren, gehen Sie wie folgt vor:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm Ihres [Salesforce-Produkts] wie gewohnt Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. | Sie werden aufgefordert, Ihre Identität mit Salesforce Authenticator zu bestätigen. | Reagieren Sie auf Ihrem Mobilgerät auf die Push-Benachrichtigung, um Salesforce Authenticator zu öffnen. | Überprüfen Sie in Salesforce Authenticator, ob die Anmeldeanforderung von Ihnen stammt, und tippen Sie dann auf **Genehmigen**. Sie haben sich erfolgreich an Ihrem Account angemeldet. |

**So erhalten Sie Hilfe**

* [Fügen Sie Links zu den Ressourcen für die MFA-Einführung in Ihrem Unternehmen hinzu.]
* [Fügen Sie Kontaktinformationen hinzu, über die Benutzer Fragen stellen und Hilfe erhalten können.]